



# AppleCare Protection Plan

Langfristig sorgenfrei arbeiten.



## Leistungsmerkmale

### Umfassender Service & Support

- Verlängert den Telefon-Support von 90 Tagen auf volle 3 Jahre ab Kaufdatum der Apple Hardware
- Gewährleistet Hardware-Reparaturen für drei Jahre (also zwei Jahre länger als mit der einjährigen Herstellergarantie), einschließlich:
  - Vor-Ort-Service für Desktop-Computer<sup>1</sup>
  - Weltweite Reparaturleistungen für Mobilcomputer und Mac mini
- Ermöglicht den Zugriff auf spezielle, Web-basierte Support-Ressourcen<sup>2</sup>
- Umfasst leistungsstarke Diagnosewerkzeuge (TechTool Deluxe von Micromat)

### Unterstützung für die gesamte Apple

#### Lösung

- Apple Hardwareprodukte<sup>3</sup>
  - Ein Apple Computer
  - Eine Apple Maus und Tastatur, die im Lieferumfang des entsprechenden Computers enthalten waren (oder mit dem Mac mini gekauft wurden)
  - Ein Apple Display, sofern es mit einem Mac mini, Power Mac oder PowerBook erworben und registriert wird
  - Eine AirPort Extreme Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation sowie Apple RAM-Module, wenn diese mit einem durch den AppleCare Protection Plan abgedeckten Macintosh Computer verwendet werden
- Das Mac OS<sup>3</sup>
- Viele Apple Consumer-Programme, u. a. iLife, iWork, Jam Packs, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks und QuickTime

### Qualität und Komfort à la Apple

- Bietet Telefon-Support durch Apple Experten<sup>4</sup>
- Gewährleistet, dass Reparaturen durch Apple zertifizierte Techniker mit Apple Originalersatzteilen durchgeführt werden<sup>5</sup>
- Ermöglicht schnelle und einfache Registrierung

### Technisches Datenblatt

AppleCare Protection Plan

Der AppleCare Protection Plan ist eine einzigartig integrierte Service- und Support-Lösung, die die einjährige Herstellergarantie für Ihren Mac auf volle drei Jahre ab Kaufdatum der Apple Hardware verlängert. Im Leistungsumfang dieses umfassenden Plans enthalten sind direkter Telefon-Support durch Apple Experten, Vor-Ort-Reparaturen für Desktop-Computer<sup>1</sup>, weltweiter Reparaturservice für Mobilcomputer und Mac mini, Zugriff auf Web-basierte Support-Ressourcen sowie leistungsstarke Diagnosesoftware. Dies alles erhalten Sie zu einem äußerst günstigen Preis. Es wird empfohlen, dass Sie den AppleCare Protection Plan zusammen mit Ihrem Apple System erwerben, um den durch den Plan garantierten Schutz optimal zu nutzen.

### Drei Jahre Absicherung

Zum Lieferumfang jedes Mac gehören der 90-tägige Telefon-Support sowie die einjährige Herstellergarantie, die durch einen Apple Autorisierten Service-Partner bereitgestellt wird. Durch den Erwerb des AppleCare Protection Plan mit Ihrem Mac verlängern Sie den Schutz Ihres Computers auf volle drei Jahre ab Kaufdatum der Apple Hardware.

### Umfassender Schutz

Der AppleCare Protection Plan deckt neben Ihrem Mac auch Komponenten wie eine AirPort Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation und Apple RAM-Module ab, die Sie mit Ihrem Computer verwenden. Kunden von Mac mini, Power Mac und PowerBook Computern können zudem ein Apple Display unter dem Plan registrieren lassen, sofern das Display zusammen mit dem Mac erworben wurde.

### Nur eine Telefonnummer für kompetente Unterstützung

Während der Laufzeit des AppleCare Protection Plan erhalten Sie direkten Telefon-Support<sup>1</sup> von erfahrenen Apple Experten, die Ihr System ganz genau kennen. Da Apple den Computer, das Betriebssystem und viele mitgelieferte Programme herstellt, ist der Mac ein nahtlos integriertes System. Im Normalfall genügt ein einziger Telefonanruf, um die meisten Probleme mit Ihrem Mac zu lösen, da die AppleCare Experten Sie dabei unterstützen, Probleme mit der Apple Hardware, dem Mac Betriebssystem und vielen Apple Programmen wie iLife, iWork, Jam Packs, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks und QuickTime zu beheben.

### Maßgeschneiderte Reparatur-Optionen

Mit dem AppleCare Protection Plan ist sichergestellt, dass alle Reparaturen von Apple zertifizierten Technikern mit Apple Originalersatzteilen durchgeführt werden.<sup>5</sup> Dieser Plan deckt für einen Zeitraum von drei Jahren ab Kaufdatum der Apple Hardware alle Kosten ab, einschließlich Kosten für Ersatzteile und Arbeitszeit. Das sind zwei Jahre mehr als mit der einjährigen Herstellergarantie. Der Plan umfasst Vor-Ort-Service für Desktop-Computer und weltweite Reparaturleistungen für Mobilcomputer und den Mac mini, was für Sie besonders interessant ist, wenn Sie mit Ihrem Computer im Ausland unterwegs sind.

## Deckungsumfang

Der AppleCare Protection Plan unterliegt den Vertragsbestimmungen, die auf der AppleCare Protection Plan Web-Seite verfügbar sind: [www.apple.com/de/support/products/proplan.html](http://www.apple.com/de/support/products/proplan.html) (Deutschland), [www.apple.com/at/support/products/proplan.html](http://www.apple.com/at/support/products/proplan.html) (Österreich) und [www.apple.com/chde/support/products/proplan.html](http://www.apple.com/chde/support/products/proplan.html) (Schweiz).

- Der AppleCare Protection Plan muss vor Ablauf der einjährigen Herstellergarantie Ihres Apple Produkts erworben werden.
- Sie müssen einen separaten AppleCare Protection Plan für jedes Apple System erwerben, das versichert werden soll.
- Kunden von Mac mini, Power Mac und PowerBook Computern können zudem ein Apple Display unter dem Plan registrieren lassen, sofern das Display zusammen mit dem Mac erworben wurde.
- Für alle Mobilcomputer und den Mac mini sind weltweite Reparaturleistungen im Plan enthalten.
- Der Vor-Ort-Service kann in dem Land, in dem der Plan erworben und registriert wurde, im Umkreis von 80 km zu einem Apple Autorisierten Service-Partner für Vor-Ort-Leistungen in Anspruch genommen werden.<sup>1</sup>
- Der AppleCare Protection Plan deckt eine Apple Tastatur und Maus ab, sofern diese zum Lieferumfang eines entsprechenden Produkts gehören (oder zusammen mit dem Mac mini erworben wurden). Eine AirPort Extreme Karte, eine AirPort Express oder AirPort Extreme Basisstation sowie Apple RAM-Module sind ebenfalls im Deckungsumfang des Computers enthalten, mit dem sie verwendet werden.

## Bestellinformationen

- Rufen Sie den Apple Store an unter:  
0800 2000 136 (Deutschland)  
0800 201 037 (Österreich)  
0800 801 078 (Schweiz)
- Besuchen Sie die Apple Support-Web-Site:  
[www.apple.com/de/support/products](http://www.apple.com/de/support/products) (Deutschland), [www.apple.com/at/support/products](http://www.apple.com/at/support/products) (Österreich), [www.apple.com/chde/support/products](http://www.apple.com/chde/support/products) (Schweiz)
- Kunden aus dem Bildungsbereich können den AppleCare Protection Plan entweder online oder telefonisch erwerben. Besuchen Sie den Apple Store Bildung: [www.apple.com/de/education/store](http://www.apple.com/de/education/store) (Deutschland), [www.apple.com/at/education/store](http://www.apple.com/at/education/store) (Österreich) oder [www.apple.com/chde/education/store](http://www.apple.com/chde/education/store) (Schweiz) oder rufen Sie an unter:  
0800 2000 136 (Deutschland)  
0800 201 137 (Österreich)  
0800 801 078 bzw. 0800 835 329 für Bildungseinrichtungen (Schweiz)

Abgedeckte Apple Produkte	AppleCare Protection Plan Bestellnummer
eMac und iMac	M8851Z/A
iBook	M8852Z/A
Mac mini (umfasst Schutz für ein Apple Display) <sup>6</sup>	M9859ZM/A
Power Mac (umfasst Schutz für ein Apple Display) <sup>6</sup>	M8850Z/A
PowerBook (umfasst Schutz für ein Apple Display) <sup>6</sup>	M8853Z/A

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Apple Support-Optionen erhalten Sie auf der Web-Site oder per Telefon:

[www.apple.com/de/support](http://www.apple.com/de/support)

Tel: (49) 01805 009 433 (Deutschland)

[www.apple.com/at/support](http://www.apple.com/at/support)

Tel: (43) 0810 300 427 (Österreich)

[www.apple.com/chde/support](http://www.apple.com/chde/support)

Tel: (41) 0848 000 132 (Schweiz)

<sup>1</sup>Der Vor-Ort-Service steht nicht an allen Standorten zur Verfügung. <sup>2</sup>Für den Zugriff auf Web-basierte Ressourcen ist ein kompatibler Internet-Anbieter erforderlich, hierfür können Gebühren anfallen. <sup>3</sup>Xserve und Mac OS X Server werden vom AppleCare Protection Plan nicht unterstützt. <sup>4</sup>Lokale Telefongebühren können anfallen. Die Telefonnummern und Geschäftszeiten können variieren und jederzeit geändert werden. <sup>5</sup>Der Reparaturservice kann einen Vor-Ort-Service, einen Bring-In-Service und einen Express-Kurier-Service umfassen. Die Verfügbarkeit der einzelnen Optionen richtet sich nach dem Produkttyp und dem Standort des jeweiligen Apple Autorisierten Service-Partners. Apple kann zudem fordern, dass der Kunde Komponenten selbst ersetzt. Hierzu sind Do-it-Yourself-Komponenten (so genannte DIY-Optionen) erhältlich. <sup>6</sup>Gilt nur, wenn ein Apple Display zusammen mit einem abgedeckten Mac mini, Power Mac oder PowerBook gekauft und registriert wird.

© 2005 Apple Computer, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple, das Apple Logo, AirPort, AppleWorks, iBook, iCal, iLife, iMac, Mac, Mac OS, PowerBook, Power Mac, QuickTime und Xserve sind Marken der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. AirPort Express, eMac, iWork, Mac mini und Safari sind Marken der Apple Computer, Inc. AppleCare und Apple Store sind Dienstleistungsmarken der Apple Computer, Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. Andere hier genannte Firmen- und Produktnamen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Rechteinhaber. Produktspezifikationen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.  
Januar 2005 L3074668-DE